



Projet du programme SCI-COVID

Servir les patients aux besoins complexes : Une clinique de santé et un programme de pairs navigateurs pour les migrants de la communauté LGBTQ2S+

Chef de projet : Vania Jimenez, MD, CCMF, cofondatrice, La Maison Bleue et Clinique Mauve

Lieu du projet : Montréal (Québec)

Résumé

La Clinique Mauve est à la fois une clinique de santé et un programme de pairs navigateurs pour les migrants et les personnes racisées de la communauté LGBTQ2S+, une première à Montréal. Elle a été créée pour dispenser des soins cliniques et de santé mentale à une population de patients dont les besoins complexes sont exacerbés par la pandémie. Des pairs navigateurs sont intégrés à l'équipe interdisciplinaire; leur fonction consiste à créer des ponts avec les patients pour appuyer la prestation des soins cliniques et mettre les patients en contact avec les ressources communautaires. Au cours de la première année d'existence de la Clinique Mauve, des partenaires de la communauté ont fourni du financement additionnel pour l'aider à maintenir le programme.

Les visages de la COVID-19

Soutenir les migrants LGBTQ2S+

Majd est un réfugié homosexuel cisgenre qui a obtenu le statut de résident permanent du Canada en 2019. Il parle arabe, à peine français, et il est analphabète dans les deux langues. Il a vécu la guerre, la violence et de multiples traumatismes avant son arrivée au Canada. Depuis l'application des mesures de confinement liées à la pandémie, ses symptômes de stress post-traumatique et ses pensées suicidaires se sont aggravés. Majd souffre également d'insomnie et de perte d'appétit, et il éprouve d'intenses douleurs au bras droit. Il est isolé socialement et a été expulsé de l'endroit où il habitait après avoir perdu son emploi. Il est en contact avec un pair navigateur arabophone qui lui a fait connaître la Clinique Mauve.

L'équipe interdisciplinaire de soins compte un travailleur social, un médecin de famille et un pair navigateur. Ensemble, ils ont évalué Majd et élaboré un plan d'intervention qui comprend une évaluation du risque de suicide, des soins cliniques pour répondre à ses besoins de santé physique et du soutien pour stabiliser sa situation d'hébergement. Majd a également été mis en relation avec un intervenant en santé mentale qui l'aide à comprendre comment les restrictions de santé publique liées à la COVID-19 déclenchent ses traumatismes passés et à atténuer l'effet du stress créé par son logement précaire. Majd rapporte aujourd'hui qu'il a moins de pensées suicidaires, que sa situation d'hébergement s'est stabilisée et qu'il a un plan pour prendre en charge sa santé physique et mentale.

Détails relatifs au projet

À Montréal, beaucoup de migrants de la communauté LGBTQ2S+ présentent de hauts taux de dépression, d'anxiété et de suicide ainsi qu'un risque d'infection transmissible sexuellement. Ils se heurtent aussi à de nombreux obstacles pour accéder aux soins et aux services à cause de la discrimination, de l'isolement social, de la langue, de la culture et des traumatismes, obstacles qui se sont dans bien des cas aggravés depuis le début de la pandémie.

Grâce au financement du programme SCI-COVID, D^{re} Vania Jimenez a créé la Clinique Mauve à Montréal avec le soutien de D^r Pierre-Paul Tellier de l'Université McGill, d'Edward Lee de l'Université de Montréal et de partenaires de la communauté.

La Clinique Mauve est une clinique de santé communautaire et un programme de pairs navigateurs pour les migrants, les personnes racisées et les demandeurs d'asile de la communauté LGBTQ2S+, une première à Montréal. Elle est basée sur le modèle de la Maison Bleue, une organisation communautaire novatrice qui offre des services aux femmes enceintes vulnérables. Les services de la clinique s'adressent aux patients migrants et racisés de la communauté LGBTQ2S+ qui ont des besoins complexes, comme des problèmes de santé mentale non traités, qui vivent des situations de crise, comme des idées suicidaires, ainsi que les personnes trans à la recherche de soins d'affirmation du genre.

L'équipe interdisciplinaire compte des médecins de famille, du personnel infirmier praticien, des travailleurs sociaux et des intervenants en santé mentale qui collaborent pour offrir des soins cliniques et des soins de santé mentale dans la communauté. L'ajout de pairs navigateurs, ayant un vécu similaire à la population desservie, était considéré comme particulièrement important pour garantir le succès du programme.

Effets

- **Amélioration de la médecine de famille :** Les réunions régulières de l'équipe interdisciplinaire, auxquelles participe le navigateur pair, sont axées sur l'ensemble des besoins des patients, y compris en matière de santé mentale et de services de proximité. Cela permet de déterminer les nouvelles préoccupations des patients, notamment en ce qui a trait aux ressources en matière de logement et de sécurité alimentaire, et d'y réagir.
- **Approche centrée sur la personne :** Le rôle du pair navigateur est crucial pour bâtir la confiance entre les patients et les prestataires de soins. Compte tenu des obstacles linguistiques et culturels entre le patient et l'équipe de soins, la présence du pair navigateur permet de s'assurer que les besoins du patient sont correctement identifiés, examinés et pris en charge.
- **Amélioration de la qualité :** Le protocole d'admission de la clinique comporte une évaluation de la vulnérabilité afin de donner la priorité aux personnes qui ont le plus grand besoin d'aide. Ce protocole est adapté aux besoins particuliers de sous-groupes de la communauté LGBTQ2S+ — migrants trans, femmes migrantes LBQ cisgenres, hommes GBQ cisgenres, HRSH ou FRSF — et permet une approche personnalisée et coordonnée de la prestation des soins.
- **Renforcement de la capacité :** La Clinique Mauve a déjà reçu du soutien de plusieurs organisations afin de pouvoir élargir ses services de proximité et de pairs navigateurs au sein de la communauté des migrants LGBTQ2S+. Une évaluation approfondie permettra d'améliorer le modèle et d'encourager son adoption ailleurs au Canada.

Résultats à ce jour

- Formation à la diversité relative aux migrants LGBTQ2S+ et aux personnes trans dispensée à 50 travailleurs communautaires et membres du personnel soignant pour leur permettre d'offrir un bon soutien à tous les niveaux de soin, ce qui a permis de créer un environnement sans jugement et accueillant
- Soutien dispensé à 80 migrants LGBTQ2S+, notamment par de l'information et des mesures de soutien en lien à la COVID-19, à la sécurité alimentaire et au logement
- Soins cliniques dispensés à 50 personnes, dont un bon nombre avaient de multiples besoins de santé physique et mentale complexes et non traités aggravés par la pandémie
- Établissement de partenariats avec des intervenants communautaires et institutionnels pour soutenir le développement et la diffusion de l'initiative

Méthodologie

- Embauche d'un coordonnateur de projet, d'un consultant et d'un travailleur social
- Lancement des activités de la clinique, y compris les formulaires d'admission et de référence
- Confirmation du partenariat avec AGIR (Action LGBTQIA+ avec les immigrants et réfugiés)
- Recrutement et formation des pairs navigateurs et lancement des services de proximité
- Début des activités d'évaluation : entrevues, sondage et suivi des données
- Achèvement de l'analyse des données et lancement des activités de mobilisation des connaissances



« Le plus difficile, c'est d'établir la confiance. Dans leur pays d'origine, la confidentialité de bon nombre de nos clients avait été trahie par un médecin, ce qui les avait exposés à des arrestations et à des agressions. Le rôle des pairs navigateurs est crucial pour bâtir des ponts et nous aider à expliquer le fonctionnement des soins au Canada. »

– Dr Pierre-Paul Tellier, collaborateur au projet



Équipe

Chef de projet : Vania Jimenez,
MD, CCMF, La Maison Bleue

Ahmed Hamila, PhD, CIUSSS du
Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Sophia Koukoui, PsyD/PhD, MSc,
Département de psychologie,
Université de Montréal

Edward Lee, PhD, École de travail
social, Université de Montréal

Renata Militzer, BSc, Clinique
Mauve

Annie Pontbriand, MSc, CIUSSS du
Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
(Institut universitaire Sherpa)

Annie Pullen Sansfaçon, PhD,
École de travail social, Université
de Montréal

Pierre-Paul Tellier, MD, CCMF,
FCMF, Département de médecine
de famille, Université McGill

Yann Zoldan, PhD, Département
de psychiatrie, Université McGill

Partenaires

AGIR

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
(CIUSSS) Centre-Ouest-de-l'Île-
de-Montréal

Clinique des demandeurs d'asile
et des réfugiés (CDAR)

Groupe de médecine de famille
du Village Santé (GMF-U)

- Métro
- Côte-des-Neiges
- Parc-Extension

Centre de recherche Sherpa