



Projet du programme SCI-COVID

Intégration de services de santé mentale et de toxicomanies d'urgence : Soutien aux patients vulnérables en soins primaires

Chef de projet : Mohammed Hussain, MD, CCMF, médecin de famille, Centre de santé communautaire de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)

Lieu du projet : Windsor (Ontario)

Résumé

Le Mental Health and Addiction Urgent Care Centre (MHAUCC)¹ offre du soutien d'urgence en matière de santé mentale, en mode virtuel et en personne au centre ville de Windsor. Des travailleurs sociaux et des conseillers en toxicomanies sur place, épaulés par des professionnels des soins psychiatriques d'urgence de garde, offrent un éventail complet de soins spécialisés et intégrés à la communauté. Le MHAUCC, qui fonctionne comme une clinique sans rendez-vous, a des répercussions positives sur la mise en relation de patients vulnérables avec les services et les ressources de santé mentale et de toxicomanies, tout en réduisant la pression sur les services d'urgence des hôpitaux.

Les visages de la COVID-19

Des soins complets en situation de crise

Chris, 21 ans, fait usage de substances pour pallier son trouble dépressif majeur. Il compte sur les cliniques sans rendez-vous pour régler ses problèmes de santé mineurs et n'a pas pu voir son psychiatre habituel depuis le confinement. L'état de Chris s'est détérioré au point qu'il a dû être hospitalisé le mois dernier. À sa sortie de l'hôpital, il a continué à éprouver des difficultés et s'est rendu au MHAUCC. On l'a immédiatement orienté vers un travailleur social qui lui est venu en aide et a évalué son besoin de soutien supplémentaire. Une infirmière en soins primaires l'a inscrit comme client au centre de santé et lui a fixé un rendez-vous avec un médecin de famille le jour même. Chris a été orienté vers des soins psychiatriques et a rencontré virtuellement un psychiatre qui a poursuivi la stabilisation de la crise et lui a prescrit une nouvelle ordonnance. Le psychiatre habituel de Chris a été mis au courant du plan de traitement. Chris est revenu quelques jours plus tard pour consulter un intervenant en toxicomanies, qui a aidé à le mettre en contact avec un travailleur communautaire chargé de la gestion du sevrage. Chris se sent plus à même de gérer sa dépression.

Détails relatifs au projet

Au début de la pandémie, on craignait que les services d'urgence des hôpitaux ne soient submergés par des patients atteints de la COVID-19. Compte tenu des répercussions de la pandémie sur la santé mentale et les problèmes de toxicomanies, des services parallèles ont été mis en place ailleurs afin de répondre aux besoins de la communauté.

Grâce au financement du programme SCI-COVID, D^r Mohammed Hussain, un groupe interprofessionnel de médecins de famille, des infirmières praticiennes et les équipes de l'Hôtel-Dieu Grace Healthcare et de la filiale de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) du comté de Windsor-Essex ont réagi à la crise croissante en créant le MHAUCC à Windsor, en Ontario.

Le MHAUCC est une intervention directe en réaction aux effets de la pandémie sur les personnes vulnérables de la communauté. L'isolement et le stress ont touché particulièrement les patients présentant un état de santé complexe et des troubles de santé mentale préexistants. Les jeunes en situation de crise pour la première fois en proie à l'anxiété, à l'usage de substances et à des idées suicidaires constituaient une source de préoccupation encore plus importante.

En tant que clinique sans rendez-vous, le MHAUCC offre un soutien accessible en matière de santé mentale et de toxicomanies, en mode virtuel et en personne au centre ville de Windsor. Des travailleurs sociaux et des intervenants en toxicomanies sur place en cas de crise, épaulés par des professionnels des soins psychiatriques d'urgence de garde, offrent un éventail complet de soins spécialisés et intégrés à la communauté. La clinique allège aussi la pression imposée sur les services d'urgence des hôpitaux locaux en offrant un autre endroit où obtenir des services.

Effets

- **Amélioration de l'accès** : L'offre de services cliniques et de santé mentale sans rendez-vous a été une bouée de sauvetage pour de nombreux clients, notamment de nombreux jeunes confrontés pour la première fois à des troubles de santé mentale. De nombreux patients ambulatoires reçoivent désormais des soins continus à la clinique.
- **Amélioration de la qualité** : Le soutien ambulatoire de la clinique aux services d'urgence de santé mentale et de toxicomanies augmente l'utilisation des services de traitement et réduit le recours aux services d'urgence.
- **Amélioration de la médecine familiale** : La communauté de pratique informelle établie grâce à l'approche de soins intégrés aide le personnel à renforcer ses compétences avec de la formation en matière de santé mentale et de toxicomanies.

Résultats à ce jour

- Vingt-quatre pour cent des patients se rendant à la clinique de soins d'urgence n'avaient pas de médecin de famille avant leur première consultation.
- Trente pour cent des patients ont indiqué qu'ils se seraient présentés à l'urgence s'ils n'avaient pas eu accès à une clinique de soins d'urgence.
- Quatre-vingt-dix-sept pour cent des clients ont indiqué que le programme était utile, et 85 % des membres du personnel ont indiqué que la clinique avait atteint ses objectifs après les trois premiers mois.

Méthodologie

- Élaboration d'outils de collecte de données
- Recrutement de clients du MHAUCC et mise en œuvre de la collecte de données
- Organisation de groupes de discussion composés du personnel du MHAUCC et d'entretiens avec des intervenants clés du MHAUCC afin d'évaluer s'il atteint ses objectifs avec efficacité
- Analyse et interprétation des données
- Mise en œuvre d'activités de transfert des connaissances



« Une consultation en personne aide à saisir les indices non verbaux qui peuvent passer inaperçus pendant les consultations virtuelles. L'interaction naturelle entre le fournisseur de soins et le patient nous permet de recueillir plus d'information, ce qui est particulièrement important pour les évaluations psychiatriques. Ainsi, notre équipe peut s'assurer qu'elle apporte le bon soutien à nos clients. »

– Dr Mohammed Hussain, chef de projet



¹The Mental Health and Addictions Urgent Care Centre (MHAUCC) [site Web]. 2020. <https://windsorsex.cmha.ca/mhaucc/>. Date de consultation : le 19 mai 2021.

Équipe

Chef de projet : Mohammed T. Hussain, MD, CCMF, Centre de santé communautaire de l'ACSM

Marla Jackson, MSP, Hôtel-Dieu Grace Healthcare

Jennifer Voth, PhD, Hôtel-Dieu Grace Healthcare

Partenaires

Centre de santé communautaire de l'ACSM

Hôtel-Dieu Grace Healthcare

© 2021 Le Collège des médecins de famille du Canada. Le Programme de subventions pour contrer les impacts de la pandémie de COVID-19 (SCI-COVID), lancé en 2020 par la FAMF pour soutenir les médecins de famille dans la lutte contre la pandémie de COVID-19, a été rendu possible grâce à un généreux don de 5 millions de \$ de la Fondation AMC. Pour de plus amples renseignements, voir <https://fafm.cfpc.ca/fr/programme-sci-covid-phaseone>.