



Projet du programme SCI-COVID

# Une réponse à la COVID-19 dirigée par les Premières Nations : La coordination des soins primaires intégrés

**Chef de projet :** Lindsay Crowshoe, MD, CCMF, Elbow River Healing Lodge, clinique de soins primaires pour Autochtones en milieu urbain

**Lieu du projet :** Première Nation Siksika (Alberta)

## Résumé

La Première Nation Siksika a adopté une approche intégrée, complète et globale pour réduire le risque de COVID-19 au sein de sa communauté. La Première Nation a travaillé avec une équipe multidisciplinaire pour optimiser le dépistage, aider les ménages infectés à s'isoler et assurer la prise en charge des cas graves. L'éducation adaptée à la culture, les rapports entre les systèmes, l'aide sociale et le suivi des patients ont été indispensables à cet impact positif. Des stratégies semblables ont été déployées dans d'autres Premières Nations partenaires.

---

## Les visages de la COVID-19

### Une approche dirigée par la Nation pour soutenir Edward et sa famille

Edward, 36 ans, vit à Gleichen, en Alberta, et travaille dans l'usine de conditionnement des viandes de JBS Canada, où une éclosion de COVID-19 s'est produite. Edward vit dans une petite maison avec huit autres membres de sa famille, dont sa grand-mère. Il s'inquiète de la manière dont sa famille va s'isoler et de la façon dont ils vont faire les courses.

Edward se souvient d'avoir vu un message sur le groupe Facebook de la Nation Siksika concernant le soutien pour la COVID-19 et il appelle le centre de services de santé de la Nation. L'après-midi même, un panier de denrées est livré pour aider Edward et sa famille à s'isoler chez eux jusqu'à ce qu'ils puissent être testés. La clinique médicale organise un test de dépistage immédiat de la COVID-19 sur place et demande que les résultats soient envoyés rapidement afin de minimiser la pression de l'isolement dans un espace de vie restreint.

En attendant les résultats des tests, le médecin d'Edward lui téléphone tous les jours pour vérifier l'apparition de symptômes et l'aider à évaluer si des membres de sa famille éprouvent une détresse émotionnelle qui nécessite un soutien supplémentaire. Bien qu'Edward soit anxieux, car il ne peut pas travailler, il apprécie les soins que sa famille et lui reçoivent et est convaincu qu'ils arriveront à s'en sortir. Le test de dépistage est négatif pour toute la famille, et il reprend rapidement le travail.

---

---

## Détails relatifs au projet

La Première Nation Siksika est l'une des plus importantes Premières Nations du Canada. En raison des logements surpeuplés et de la population mobile à la proximité des éclosions à Calgary et des usines de conditionnement des viandes, la communauté de Siksika était exposée à un risque élevé de propagation rapide de la COVID-19.

Grâce au financement du programme SCI-COVID, Dr Lindsay Crowshoe et les prestataires de soins primaires ont travaillé avec les leaders de la Première Nation et les Services de santé de l'Alberta pour mettre en place une approche complète et globale visant à répondre aux besoins de la Première Nation Siksika.

En prévision d'une deuxième vague de COVID-19 à l'été 2020, une équipe de soins primaires présente dans la communauté de Siksika a rehaussé les connaissances techniques et les moyens de communication afin de réduire le risque d'infections secondaires.

Grâce à des communications adaptées à la culture locale, disponibles en format audio et imprimé, en langue pied-noir et en anglais, l'équipe a aidé les habitants à adopter des directives de santé publique dans leur propre communauté, notamment des ressources permettant d'optimiser le dépistage, de favoriser la distanciation physique et d'isoler les personnes et les ménages infectés.

Pour les patients atteints de COVID-19 ou soupçonnés de l'être, l'équipe a coordonné du soutien alimentaire et social afin d'atténuer le stress et l'anxiété, et a assuré le suivi des patients gravement atteints.

---

## Effets

- **Amélioration des soins aux patients :** Les services intégrés des Premières Nations permettent à ses membres de bénéficier d'une aide sociale pour atténuer les difficultés liées à l'isolement, et ils les aident à s'orienter dans les soins de santé en cas de résultat positif au test.
- **Comblent les lacunes dans le système :** En intégrant des domaines distincts du système de santé pour la population desservie, nous pouvons combler les lacunes du système de santé qui entraînent des inégalités pour les peuples des Premières Nations durant la pandémie.
- **Une médecine de famille de première ligne :** Comme les médecins de famille travaillent en étroite collaboration avec les patients et la communauté, il est plus facile de s'attaquer aux facteurs systémiques des iniquités en santé et de consolider les liens entre la santé publique et les communautés marginalisées.
- **Une application à plus grande échelle :** Cette approche globale élaborée pour la Première Nation Siksika pourrait être adoptée par d'autres communautés vulnérables.

## Résultats à ce jour

- La courbe épidémiologique de la COVID-19 montre une réduction de l'incidence de la COVID-19 au sein des Premières Nations partenaires. La différence de la courbe par rapport aux données provinciales laisse croire que les

stratégies adaptées aux Premières Nations ont eu un impact positif sur les taux d'incidence.

- L'étude est toujours en cours (au moment de la publication) et ses résultats pourront être consultés lorsqu'elle sera terminée.

## Méthodologie

Établir des partenariats entre les Services de santé de l'Alberta, les réseaux de soins primaires et les cliniques de santé communautaire de la région ainsi que les médecins de famille pour aider à planifier et à coordonner les interventions. Voici les étapes de planification :

- Mettre au point des protocoles pour le dépistage, les tests et l'isolement
- Mettre en place des procédures de travail en clinique
- Coordonner l'accès aux services de soutien, notamment en matière de santé mentale, d'alimentation, d'hébergement et de logement,

pour les personnes souffrant d'anxiété et d'insécurité alimentaire qui peuvent subir des tensions domestiques en raison des restrictions imposées par la COVID-19 ou qui ne peuvent pas s'isoler chez elles en toute sécurité

- Élaborer des outils de communication pour favoriser la sensibilisation de la communauté aux protocoles de prévention et de contrôle des infections
- Évaluer les stratégies d'intervention
- Créer des stratégies de diffusion des connaissances pour encourager l'utilisation de cette approche au sein d'autres Premières Nations



« En tant que médecins de famille, nous nous considérons souvent comme un médecin isolé, travaillant avec un seul patient ou une seule famille. La réponse nécessaire pour gérer la pandémie de COVID-19 montre le rôle essentiel que nous pouvons jouer à l'échelle du système et de la santé de la population. Ces apprentissages ont une portée générale et ne s'appliquent pas seulement aux Premières Nations. »

– D<sup>r</sup> Crowshoe, chef de projet



## Équipe

**Chef de projet : Lindsay Crowshoe,** MD, CCMF, Université de Calgary

**Michael Green,** MD, Université Queen's

**Rita Henderson,** PhD, Faculté de médecine Cumming de l'Université de Calgary

**Andrea Kennedy,** IA, PhD, Faculté de soins infirmiers et de sage-femmerie, Université Mount Royal

**Stephanie Montesanti,** PhD, Faculté de santé publique, Université de l'Alberta

**Adam Murry,** PhD, Université de Calgary

**Pam Roach,** PhD, Hotchkiss Brain Institute

**Salim Samanani,** MD, CCMF, Okaki Health Intelligence Inc.

**Chris Sarin,** MD, CCMF, Direction générale de la santé des Premières Nations et des Inuits (DGSPNI), Santé Canada, région de l'Alberta

**Esther Tailfeathers,** MD, Services de santé de l'Alberta

## Partenaires

Confédération des Pieds-Noirs

Première Nation Kainai

Première Nation Piikani

Services aux Autochtones Canada

Services de santé de l'Alberta

Services de santé Siksika