



Projet du programme SCI-COVID

Amélioration des soins primaires : Un plan d'intervention interdisciplinaire pour la COVID-19

Chefs de projet : Fariba Aghajafari, MD, CCMF, FCMF, MSc, PhD, professeure agrégée, Département de médecine de famille, Services de santé communautaire, Faculté de médecine Cumming, Université de Calgary

Brian Hansen, MA, MSP, chef de l'évaluation des activités, Réseaux de soins primaires de la région de Calgary

Lieu du projet : Calgary (Alberta)

Résumé

Le plan d'intervention interdisciplinaire pour la COVID-19 en soins primaires (le plan d'intervention) relie les patients atteints de la COVID-19 aux fournisseurs de soins primaires à Calgary et permet aux médecins de famille d'assurer des soins complets et globaux à ces patients. Le plan d'intervention offre aux médecins de famille un outil de stratification du risque, un algorithme de traitement et des liens aux services de santé publique, à des spécialistes et à des soins de courte durée.

Les visages de la COVID-19

Connecter Salama à un centre de médecine de famille

Salama, 35 ans, est une réfugiée de l'Érythrée qui ne parle pas l'anglais. Elle est mère célibataire de cinq enfants. Elle a obtenu un résultat positif au test de dépistage de la COVID-19, mais ne présentait aucun symptôme, et elle est retournée chez elle afin de s'isoler avec sa famille. Avant son diagnostic de COVID-19, Salama n'avait pas de médecin de famille.

Anita, médecin de famille de Calgary, a communiqué avec Salama dans les 48 heures suivantes avec l'aide d'un interprète afin de lui expliquer que son état de santé serait surveillé par téléphone. Grâce au plan d'intervention, Anita ou un membre de son équipe était en communication avec Salama quotidiennement. Lorsque Salama a commencé à avoir de la fièvre, un mal de gorge et une léthargie, l'infirmière de santé publique de l'équipe l'a aidée à prendre en charge ses symptômes, lui évitant de se présenter inutilement à l'urgence. Le plan d'intervention a aussi permis à l'équipe d'orienter Salama vers un organisme communautaire afin qu'elle puisse obtenir des denrées et des médicaments pour la durée de son isolement. À l'avenir, Salama et toute sa famille demeureront affiliés à leur nouveau centre de médecine de famille.

Détails relatifs au projet

Au début de la pandémie, il est devenu évident que la santé publique et les soins primaires devaient être mieux intégrés afin que les médecins de famille soient avisés des cas positifs de COVID-19 et puissent offrir un traitement et un suivi. Grâce au financement du programme SCI-COVID, D^{re} Fariba Aghajafari et son équipe ont évalué le plan d'intervention, qui a été conçu pour informer les réseaux de soins primaires (RSP) des patients atteints de la COVID-19.

Créé dans le cadre d'une collaboration entre les Services de santé de l'Alberta et les RSP de Calgary et de ses agglomérations voisines, le plan d'intervention permet de jumeler les patients ayant reçu un résultat positif au test de dépistage de la COVID-19 à des fournisseurs de soins primaires à Calgary. Les patients sans médecin de famille ont été pris en charge par les cliniciens des RSP. Grâce au plan d'intervention, tous les patients atteints de la COVID-19 ont été suivis et la plupart d'entre eux ont obtenu des soins dans leur quartier.

Au moyen de l'outil de stratification du risque, les médecins de famille déterminent si les patients présentent un risque faible, moyen ou élevé de complications. À l'aide de l'algorithme de traitement, ils élaborent ensuite un plan de soins et orientent les patients vers des services de santé publique, vers des spécialistes et vers des soins de courte durée.

L'évaluation a permis à D^{re} Aghajafari d'évaluer l'efficacité du plan d'intervention, de déterminer les aspects à améliorer et de systématiser le programme en vue de son déploiement en Alberta et ailleurs au Canada.

Effets

- **Amélioration de la médecine de famille :** Le plan d'intervention a permis de mieux répondre aux besoins liés à la pandémie et de mieux coordonner les efforts à Calgary en adoptant une démarche standardisée de la planification et de la prestation des soins dans tous les RSP. Il a fait le pont entre les soins primaires, la santé publique, les spécialistes et les soins de courte durée.
- **Démarche axée sur les patients :** Le plan d'intervention a présenté un processus automatisé permettant aux fournisseurs de soins primaires de faire le suivi auprès de leurs patients atteints de la COVID-19. Les patients sans médecin de famille ont été jumelés à un fournisseur de soins primaires, ce qui a donné lieu à une meilleure coordination des soins et à un meilleur suivi après un diagnostic de COVID-19.
- **Amélioration de l'accès :** Le programme a permis de garantir que les patients reçoivent des soins optimaux dans leur quartier et s'est avéré essentiel pour les patients susceptibles de connaître de piètres résultats, puisqu'il a permis de combler des besoins sur le plan social et en matière de santé mentale. Le plan d'intervention contribue également à réduire les consultations non nécessaires en soins de courte durée et la pression sur le système de soins de courte durée de la zone de Calgary.

Résultats à ce jour

- Entre le 16 avril et le 30 septembre 2020, plus de 6049 résidents de Calgary ont reçu un résultat positif au test de dépistage de la COVID-19; 90 % de ces patients ont été suivis par des médecins en soins primaires qui utilisent le plan d'intervention.
- En moyenne, cinq consultations ont été accordées à chaque patient.
- Dans l'ensemble de la cohorte de patients recevant des soins primaires, 8,6 % d'entre eux se sont présentés à l'urgence et 3 % ont dû être hospitalisés dans les 90 jours après leur suivi en soins primaires.

Méthodologie

- Plan d'évaluation de la conception
- Tenue d'activités d'évaluation, y compris des entretiens, la collecte de données administratives et l'examen des dossiers
- Analyse et interprétation des données
- Diffusion des connaissances et planification du déploiement

« Les médecins de famille et les équipes de soins primaires sont les mieux placés pour assurer des soins de suivi à nos patients atteints de la COVID-19. Le plan d'intervention standardisé nous dote des connaissances et des relations nécessaires pour soutenir efficacement nos patients et contribuer à leur rétablissement. »

– D^{re} Fariba Aghajafari, co-chef de projet

Équipe

Co-chef de projet : Fariba Aghajafari, MD, CCMF, FCMF, MSc, PhD, Département de médecine de famille, Université de Calgary

Co-chef de projet : Brian Hansen, MA, MSP, Réseau de soins primaires de Calgary

Annalee Coakley, MD, CCMF, DTM&H, clinique de santé Mosaic pour les réfugiés

Jia Hu, MD, CCMF, MSc, FRCPC, médecin-hygiéniste, Services de santé de l'Alberta

Jake Jennings, MA, MBA, Réseau de soins primaires de Calgary

Myles Leslie, PhD, Département des sciences de la santé communautaire, Faculté de médecine Cumming, Université de Calgary

Kerry McBrien, MD, CCMF, MSP, Département de médecine de famille et Département des sciences de la santé communautaire, Université de Calgary

Alyssa Ness, MD, CCMF, Département de médecine de famille, Université de Calgary

Terri Shaul, BA, IA, Réseau de soins primaires de la zone rurale de Calgary

Jason Shenher, BComm, MBA, Réseau de soins primaires de la zone Highland

Rick Ward, MD, CCMF, Services de santé de l'Alberta

Partenaires

Réseaux de soins primaires de la région de Calgary

Services de santé de l'Alberta
Université de Calgary