



Projet du programme SCI-COVID

Extension des soins primaires à domicile : Un modèle de soins complets et globaux pour les patients qui reçoivent un résultat positif au test de COVID-19

Chef de projet : Dee Mangin, MD, MBChB, DPH, FRNZCGP, médecin de famille et professeure, Département de médecine de famille, Université McMaster

Lieu du projet : Hamilton (Ontario)

Résumé

Le projet Extended Care in Hamilton offre des trajectoires cliniques pour aider les médecins de famille à soigner les patients atteints de la COVID-19 qui présentent des symptômes légers ou modérés, ou qui souffrent d'autres maladies chroniques. Ce projet intègre des données probantes, des outils, des modèles de dossiers médicaux électroniques (DMÉ) et des moniteurs d'oxygène afin de prévenir les hospitalisations inutiles et de détecter rapidement toute détérioration de l'état du patient pour effectuer au plus vite les transferts requis à l'hôpital. La clinique communique régulièrement avec les patients à leur domicile par téléphone afin de surveiller les symptômes. Le succès de ce programme a permis de le déployer à l'ensemble de l'Ontario sous le nom de COVID@Home.

Les visages de la COVID-19

Les symptômes de COVID-19 s'aggravent-ils ?

Julia est médecin de famille à Hamilton. Dernièrement, elle a participé à une séance de formation sur le projet Extended Care in Hamilton. Elle a été avisée que deux de ses patients ont obtenu un résultat positif au test de COVID-19. L'un d'eux, un homme (43 ans), a des antécédents d'anxiété et d'hypertension et l'autre, une femme (70 ans), est généralement en bonne santé. Par l'intermédiaire du programme, Julia a parlé à chaque patient pour évaluer ses symptômes. Elle les classe dans la catégorie des personnes à risque élevé, qui nécessitent un oxymètre de pouls et une surveillance quotidienne, et leur explique qu'un oxymètre leur sera livré le jour même avec des instructions claires.

Deux jours plus tard, l'homme se plaint d'un essoufflement important et veut aller à l'hôpital. Julia vérifie son taux d'oxygène, ses symptômes et ses autres signes vitaux, et elle constate qu'il est stable. Ils conviennent qu'il s'agit d'anxiété et qu'il devrait rester à la maison et prendre des rendez-vous virtuels pour un soutien en santé mentale et un suivi pour la COVID-19. De son côté, la femme indique qu'elle se sent bien lors de l'examen quotidien, mais son taux d'oxygène a considérablement baissé et indique une hypoxie. L'équipe de soins l'oriente vers le service d'urgence et elle est admise immédiatement en soins intensifs.

Dans les deux cas, le programme et l'utilisation de l'oxymètre ont permis de prodiguer les meilleurs soins à chaque patient.

Détails relatifs au projet

Environ 7,5 % des personnes qui ont reçu un diagnostic de COVID-19 au Canada ont dû être hospitalisées, ce qui met à rude épreuve le système de soins de santé¹⁴. Une équipe multidisciplinaire dirigée par la D^{re} Dee Mangin de l'Université McMaster a élaboré le programme Extended Care in Hamilton (EC-Ham) afin d'aider les médecins de famille à offrir une meilleure surveillance et à prodiguer les meilleurs soins possibles aux patients ayant des symptômes légers à modérés.

Grâce au financement du programme SCI-COVID, D^{re} Mangin et son équipe ont évalué l'efficacité du programme EC-Ham afin de fournir aux médecins de famille des conseils précis sur les soins aux patients et de favoriser la santé de ceux-ci.

Le programme cible les patients dont les symptômes de COVID-19 risquent de s'aggraver de façon aiguë. Il peut aussi être utilisé pour les patients atteints d'autres maladies chroniques. Il aide les équipes dans les cliniques de soins primaires à effectuer un suivi systématique et sécuritaire des patients à l'aide de mesures de soutien basées sur des données probantes. Les spécialistes de l'hôpital et les partenaires dans la communauté collaborent pour fournir des conseils ou des soins auxiliaires si nécessaire.

La surveillance du taux d'oxygène est d'une importance capitale chez les patients présentant des symptômes légers ou modérés de la COVID-19. Un élément clé de l'innovation de D^{re} Mangin est la distribution d'oxymètres de pouls aux patients pour mesurer le taux d'oxygène dans leur sang. Cela permet à l'équipe d'identifier ce marqueur important de la progression de la maladie, d'évaluer si une hospitalisation est nécessaire, et de continuer à rassurer les patients quand ce n'est pas le cas.

Effets

- **Amélioration de la médecine de famille :** Les conseils compris dans le programme fournissent des indications pratiques sur la manière d'évaluer les patients. Combiné à un modèle de DMÉ, il aide les médecins à reconnaître un patient qui a besoin de soins plus intensifs. Les cliniciens ont affirmé que cela leur donnait confiance en leurs soins.
- **Approche axée sur la personne :** Les médecins de famille et les équipes interdisciplinaires de soins primaires jouent un rôle important dans la prise en charge des patients présentant des symptômes légers à modérés de la COVID-19. Les patients ont indiqué qu'ils se sentaient à l'aise et en sécurité lorsqu'ils étaient pris en charge à domicile, qu'ils étaient ravis que les soins soient dispensés par leur équipe de soins primaires habituelle, qui les connaît, et qu'ils étaient moins anxieux.
- **Renforcement de la capacité :** Grâce à l'évaluation de D^{re} Mangin, le ministère de la Santé de l'Ontario a pu calculer le nombre d'oxymètres de pouls requis pour un déploiement à l'échelle de la province. Le programme clinique est affiché en ligne comme ressource clé pour la prestation de soins primaires chez les patients présentant des symptômes légers ou modérés de la COVID-19.

Résultats à ce jour

- Sur la cohorte initiale de 197 patients affectés au programme de soins primaires de la clinique de D^{re} Mangin, 30 % ont été classés dans la catégorie à risque élevé. En date du 9 juin 2021, plus de 500 patients avaient fait partie du programme à la clinique Santé familiale McMaster, et ailleurs à Hamilton.
- Les patients étaient soit «très satisfaits» (61 %), soit «satisfaits» (30 %) des soins qu'ils ont reçus.
- Tous les cliniciens qui ont répondu au sondage se sont déclarés confiants de leur façon de traiter en toute sécurité les patients atteints de COVID-19 dans la communauté et ont indiqué qu'il est approprié de prendre en charge des patients atteints de COVID-19 en soins primaires.
- Pour soutenir le déploiement à grande échelle et la diffusion de l'innovation par Santé Ontario, D^{re} Mangin et son équipe organisent des réunions de soutien pour la communauté de pratique en ligne (dix à ce jour).
- Les ressources du programme sont disponibles en ligne auprès de Hamilton Family Medicine² et ont été consultées par 9 300 médecins de famille depuis son déploiement partout au Canada (en date du 9 juin 2021).

Méthodologie

- Élaborer et maintenir un programme en soins primaires par la recherche continue de données probantes, et mettre en place évaluation cartographiée
- Fournir des soins complets et globaux prolongés à un premier groupe de 20 patients en ayant un accès détaillé aux données afin d'en évaluer la faisabilité
- Recueillir des données auprès d'une plus grande cohorte de patients consécutifs pour comprendre les résultats, relever les faiblesses et évaluer les points forts
- Mener des entretiens, organiser des groupes de concertation et réaliser des sondages auprès des prestataires de soins et des patients afin d'évaluer le modèle et l'expérience des patients pour en améliorer la qualité en temps réel et apporter les ajustements nécessaires
- Fournir de la formation au moyen de réunions dans la communauté de pratique pour un déploiement à plus grande échelle

«Il s'agit d'un projet très enrichissant. Le programme de soins primaires réunit des aspects clés de la médecine de famille : il est axé sur la personne, améliore l'accès et soutient la prestation de soins complets et globaux. Il permet également d'établir de nouvelles relations entre les prestataires de soins de santé dans l'ensemble du système.»

– D^{re} Dee Mangin, chef de projet

¹Santé Canada. Mise à jour quotidienne sur l'épidémiologie de la COVID-19. [site Web]. 2021. <https://sante-infobase.canada.ca/covid-19/resume-epidemiologique-cas-covid-19.html>. Date de consultation : le 19 mai 2021.

²Hamilton Family Medicine. Assessment, Monitoring and Management of COVID [site Web]. 2020. <https://hfam.ca/clinical-pathways-and-evidence/covid/assessment-diagnosis-and-management-of-covid/>. Date de consultation : le 19 mai 2021.

Équipe

Chef de projet : Dee Mangin, MD, MBChB, DPH, FRNZCGP, Département de médecine de famille, Université McMaster

Jennifer Chambers, VitalAire

Julia Datta, MSW, Département de médecine de famille, Université McMaster

Amie Davis, MD, CCMF, Département de médecine de famille, Université McMaster

Carolyn Gosse, BSc Pharm, ACPR, Pharm D, Système de santé St-Joseph

Eric Hanel, MD, CCMF (MU), FCMF, Département de médecine de famille, Université McMaster

Gabrielle Inglis, MD, MMSc, CCMF, Département de médecine de famille, Université McMaster

Aaron Kendall, RRT, VitalAire

Hélène Lacroix, MSc, Saint Elizabeth Health Care

Carol McFarlane, Saint Elizabeth Health Care

Kathleen McQueen, CBI Health Group

John Neary, MD, FRCPC, Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton, Département de médecine de famille, Université McMaster

Cathy Risdon, MD, DMan, CCMF, FCMF, Département de médecine de famille, Université McMaster

Miriam Turnbull, MBA, RRT, ProResp

Raj Vadera, MD, CCMF (MU), FCMF, Division de médecine d'urgence, Département de médecine de famille, Université McMaster

Mike West, MD, FCMF, Dundas Family Health Organization

Chris Wilson, CBI Home Health

Jeff Wingard, Great Hamilton Health Network

Michelle Zivanovich, St. Joseph's Home Care

© 2021 Le Collège des médecins de famille du Canada. Le Programme de subventions pour contrer les impacts de la pandémie de COVID-19 (SCI-COVID), lancé en 2020 par la FAMF pour soutenir les médecins de famille dans la lutte contre la pandémie de COVID-19, a été rendu possible grâce à un généreux don de 5 millions de \$ de la Fondation AMC. Pour de plus amples renseignements, voir <https://fafm.cfpc.ca/fr/programme-sci-covid-phaseone>.